

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» села Муром Шебекинского района Белгородской области»

Приказ

от 30.01.2020 г.

№ 12

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг**

Во исполнения письма МКУ «Управление образования Шебекинского городского округа» от 29.01.2020г № 48-3-5/374, с целью улучшения работы МБДОУ «Детский сад «Солнышко» села Муром» **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад «Солнышко» села Муром Шебекинского района Белгородской области» (приложение №1).
2. Ответственным за исполнение плана мероприятий оставляю за собой.
3. Разместить приказ об утверждении плана мероприятий на официальном сайте в сети интернет до 05.02.2020 года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Заведующий МБДОУ
«Детский сад Солнышко
с. Муром»**



Г.В. Саратова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «детский сад «Солнышко» с. Муром Шебекинского района Белгородской области»
на 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Открытость и доступность информации об организации					
При независимой оценке качества условий оказания услуг не правильно указан сайт Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Указать наименования сайт 2. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО 3.Актуализация информации доступной на официальном сайте организации 4. Организовать работу по созданию возможности использования дистанционных образовательных технологий. 5. Обеспечить свободный выход в интернет каждому педагогу на рабочем месте.	10.02.20г 10.02.2020г 2020г По мере поступления денежных средств	Заведующая МБДОУ Саратова Г.В.		
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	1.Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) 2.Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами, 3.Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ 4. обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ(экскурсии, концерты и т.д.)	В течение года По мере поступления денежных средств	Заведующая МБДОУ Саратова Г.В.		В течение года

	5. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья				
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Заведующая МБДОУ Саратова Г.В.		Постоянно